

**Информационная справка МФЦ района Фили-Давыдково
о деятельности организации в 2025 году.**

Центр госуслуг «Мои Документы» района Фили-Давыдково функционирует с 8 октября 2012 года.

В центре расположено 25 окон приема и выдачи документов, на 1-м этаже для удобства заявителей, работают 47 сотрудников.

В 2025 году 125 250 заявителей посетили наш Центр.

Было оказано 123750 услуг:

- прием заявителей по госуслугам – 81 400;
- выдача результатов по госуслугам – 34 200;
- оказано консультаций по госуслугам – 1 700

Среднее время обслуживания составило 15м. 00 сек., отмечена значительная положительная динамика, среднее время ожидания в очереди составило 5 мин. 09 сек.

Самые востребованные услуги в окнах приема в 2025 году:

- социальная карта москвича (перевыпуск в окне приема предоставляется в связи с окончанием срока действия – 5 лет). – 8 400 карт (выдача + экспертиза)

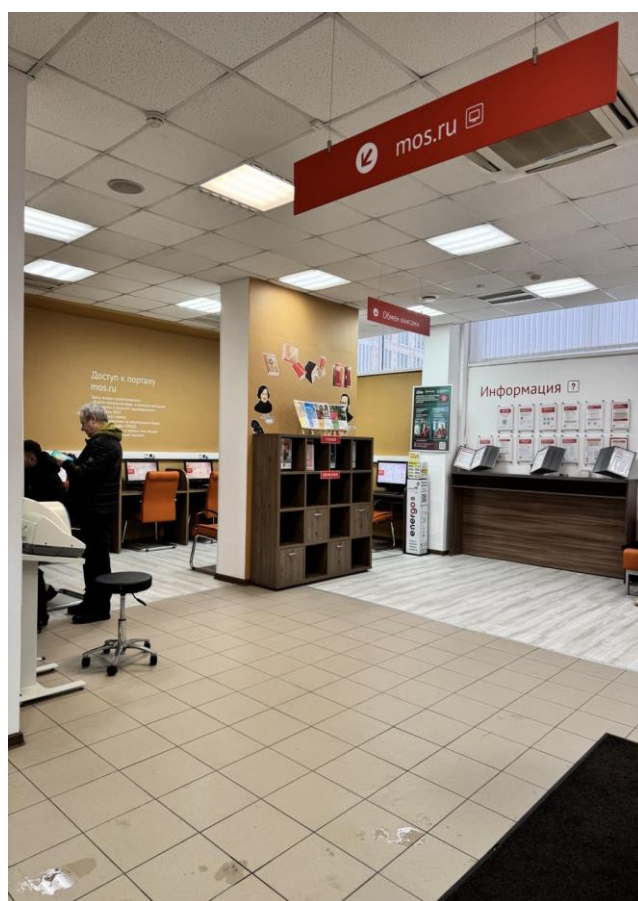
При изменении статуса «предпенсионер» на «пенсионер», при утрате карты услуга оформляется на портале mos.ru.

С 2024 года социальная карта москвича оформляется на 7 лет;

- Личный кабинет gosuslugi.ru;
- Личный кабинет mos.ru;
- Государственный кадастровый учет и(или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество – 7 500, включая регионы РФ;
- регистрационный учет граждан (подача возможна как в окнах приёма, так и через портал mos.ru) – 4 700;
- выдача и замена паспорта гражданина РФ – 3 500;

В центре оборудована зона электронных услуг (ЗЭУ) – 6 компьютеров для самостоятельной работы заявителей, не имеющих дома компьютера. Сотрудники МФЦ оказывают консультации и помощь при оформлении гос.услуг, переведенных в электронный вид, предоставлены пошаговые инструкции для подачи заявлений на ту или иную гос. услугу.

Переоборудована зона ожидания на 1-м этаже у ресепшена, что позволило увеличить ее и сделать комфортной для посетителей.



В 2025 году жителям предоставлена возможность оформления услуг онлайн через портал *mos.ru* или в мобильном приложении, отслеживать онлайн – мониторинг загруженности Центров, узнать готовность документов по QR- коду указанному на расписке, предоставленной в окне приёма.

С 25 октября 2021 года наш Центр предоставляет большинство услуг ЗАГС для граждан РФ. За 2025 год сотрудниками Органа ЗАГС Москвы № 24 оказано услуг и оформлено:

- 229 актовых записи о рождении;
- 500 АЗ о смерти;
- 218 АЗ о заключении брака;
- 470 АЗ о расторжении брака;
- 32 АЗ об установлении отцовства;
- 2380 повторных свидетельства ЗАГС;
- 420 справок ЗАГС.(форма15).

Центр госуслуг «Мои Документы» района Фили-Давыдково - активный участник социальных городских проектов. Из года в год центры госуслуг продолжают развивать и поддерживать городские проекты. Сотрудники Центра принимают в них участие на постоянной основе: «Спортивные выходные», «Центр поддержки семей мобилизованных СВО», «Цифровая грамотность на базе Центра «Московское долголетие» (четверг с 9:00-12:30), расположенного в шаговой доступности от МФЦ на ул. Артамоноваб, стр.2», «Московское долголетие», «Горячая линия ЖКХ по телефону», «ЖКУ Консультирование» - с июня 2025г. на базе Центра «Московское долголетие» (вторник с 9:00 -12:00).

В проекте «Спортивные выходные» — жители нашего района продолжают принимать активное участие на занятиях, а в осенне-зимний период, проводимых в онлайн-режиме.

В МФЦ района Фили-Давыдково, как и во всех Центрах Москвы, с июня 2024 года можно получить услуги по воинскому учету, выдаче удостоверений, справок и оформлению выплат, пенсий-всего стало доступно 40 услуг военного комиссариата. С 1 ноября 2024 года можно получить справку об участии в специальной военной операции. Сделать это могут граждане РФ – участники СВО, члены их семей, а также родители (законные представители) несовершеннолетнего ребенка-участника СВО. С 1 ноября 2024 года в нашем центре «Мои документы» организован прием заявителей для подачи и направления жалоб в призывную комиссию г. Москвы для обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998г. №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

Сотрудники Центров госуслуг выполняют функции администраторов в медицинских организациях. Стажировку в нашем МФЦ в 2025 г. прошли 29 будущих администраторов, 12 студентов Московского индустриального колледжа города Москвы. (ГБПОУ МИК)

Проведен сравнительный анализ по итогам 2025года, определена стратегия развития Центра, «зона роста» на 2026 год, направленные на качественный результат производственного процесса.

Руководитель МФЦ
района Фили-Давыдково

14.01.2026г.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned between the text of the official and the name of the official.

А.О. Усков